

Atualização do Software

Esta Atualização de Software é para o Rádio com Tela Sensível ao Toque disponível em determinadas Estações do Operador John Deere.

O número da versão JRA.22.08.00 do Software é a versão de software oficial de 2022.

Visão geral das alterações incluídas:

- Funcionalidade automática Android adicionada
 - Corrigiu o problema com a tela sensível ao toque congelada/sem resposta
-

Sumário das Notas de Versão

[Como Verificar o Número da Versão do Software no Rádio](#)

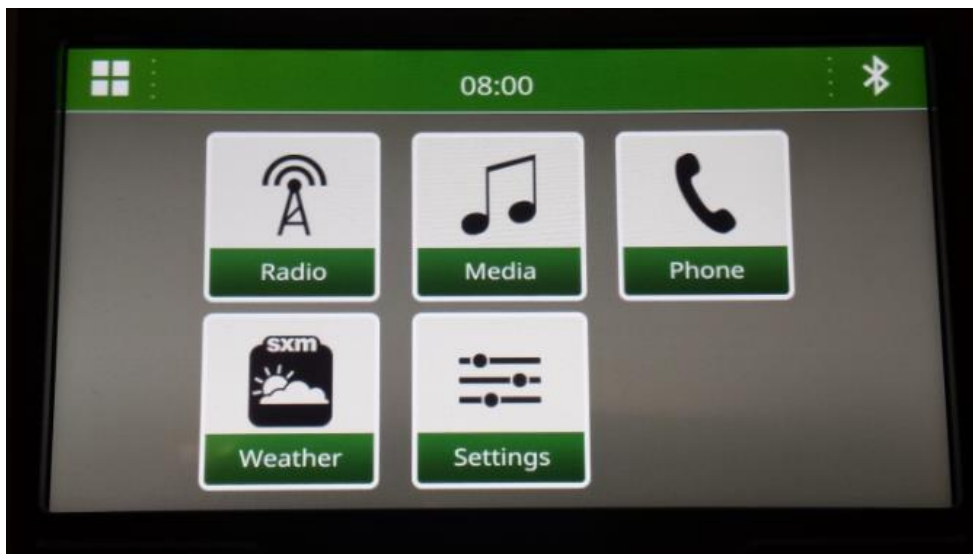
[Download do Software do StellarSupport™](#)

[Instalar o Software do USB no Rádio](#)

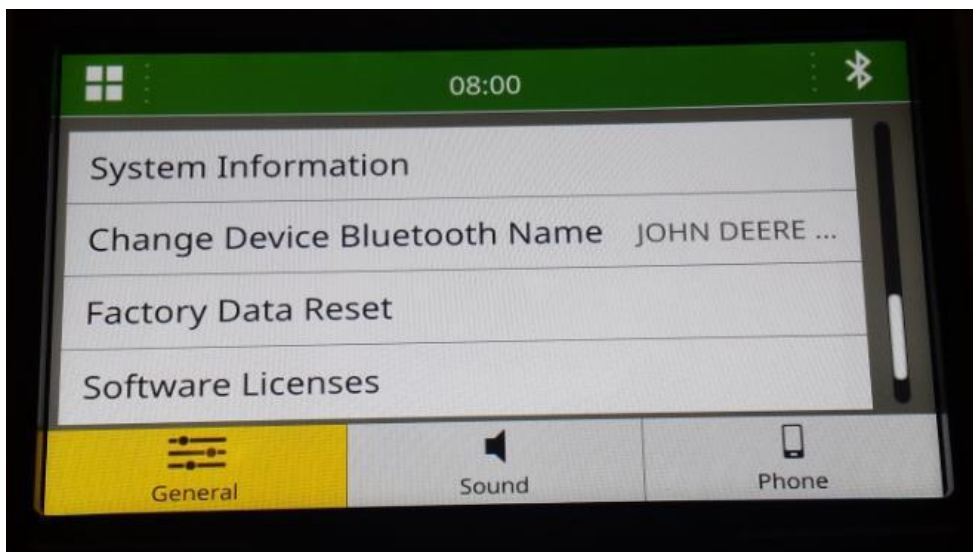
[Solução de Problemas](#)

Como Verificar o Número da Versão do Software no Rádio

1. Selecione "Configurações" na tela inicial



2. Role para baixo até "System Information" (Informações do sistema)



3. Selecione "Informações do Sistema" para ver a versão do software.



OBSERVAÇÃO: Se o número da versão do software do seu rádio não for JRA.22.08.00 ou mais recente, o software mais recente precisa ser baixado do StellarSupport™.

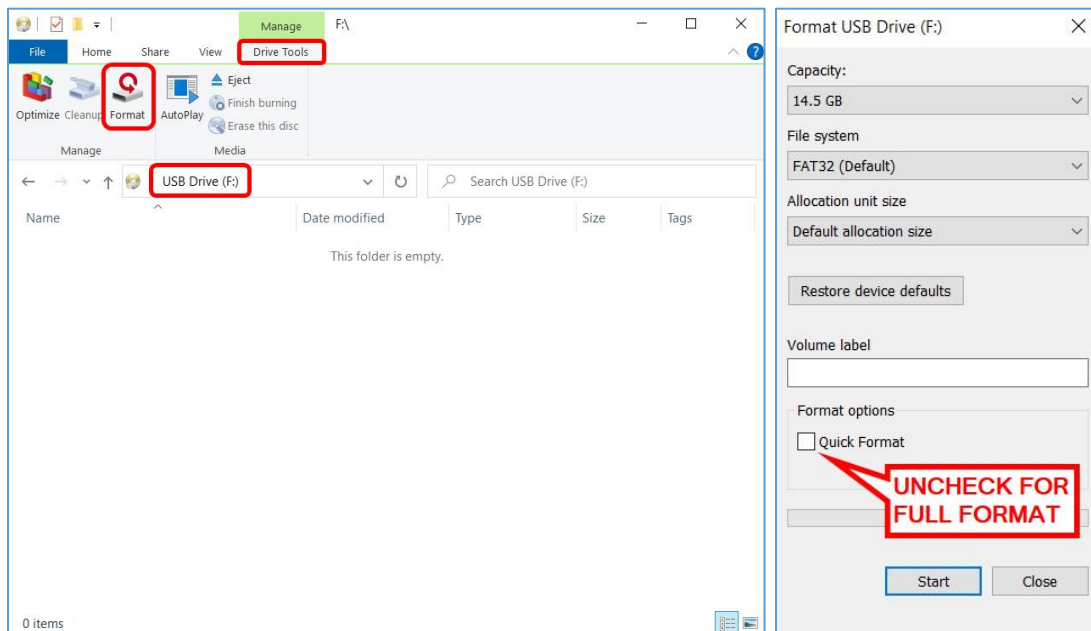
Download do Software do StellarSupport™

1. Vá para [StellarSupport™](#). SSelecione seu país para fazer o download do software correto. Se o país não estiver listado, selecione um país próximo com o idioma desejado ou uma página internacional. Para o Japão, consulte o software específico do Japão em "Todos os outros países asiáticos - página em inglês".

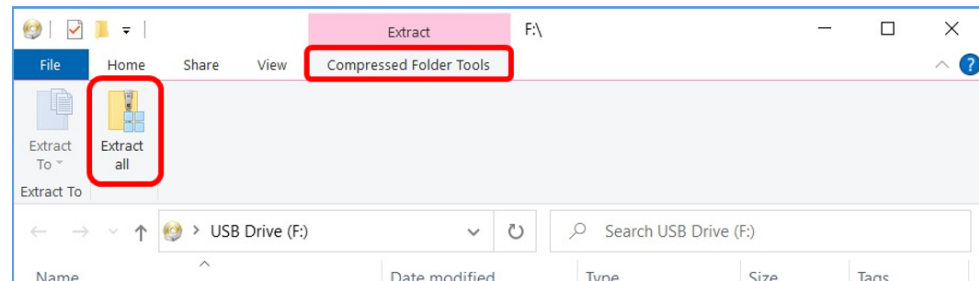
Pode ser necessário clicar em "Expandir tudo" ou "Lista completa de softwares" para ver a lista completa de opções disponíveis. Role para baixo até o item de rádio da tela sensível ao toque e expanda.

Pode haver várias opções para escolher com base na região e/ou funções do rádio. Certifique-se de selecionar o download que se encaixa no rádio do seu veículo.

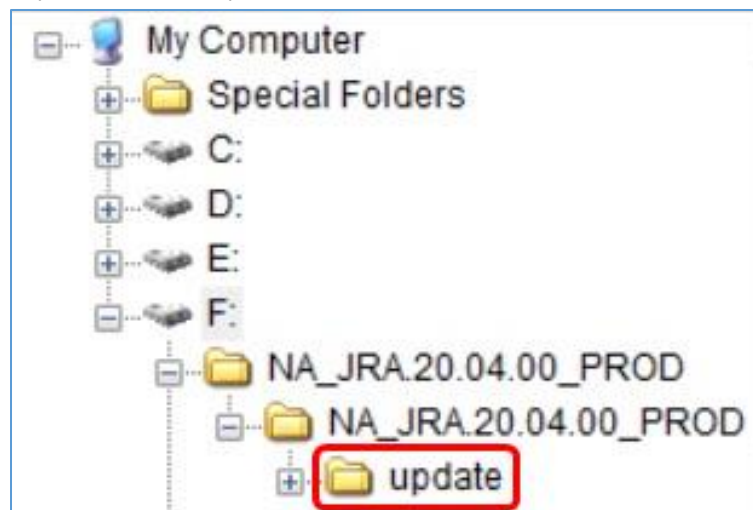
2. Execute "Full Format" na unidade USB no sistema de arquivos FAT32 (32 GB é máx tamanho de acionamento recomendado):



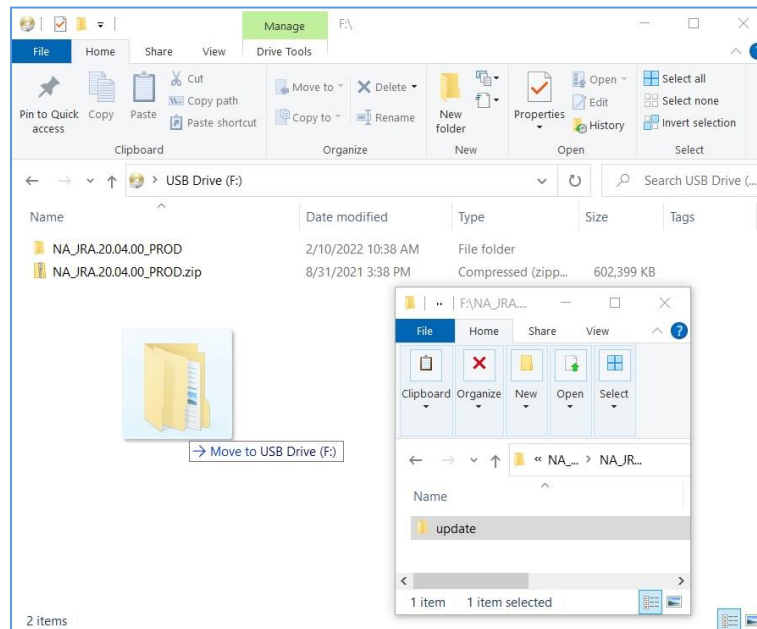
3. Copiar o arquivo .zip para a unidade USB
 - a. Extraia o software na unidade USB, navegue até o arquivo .zip na unidade USB e selecione "Extrair tudo".



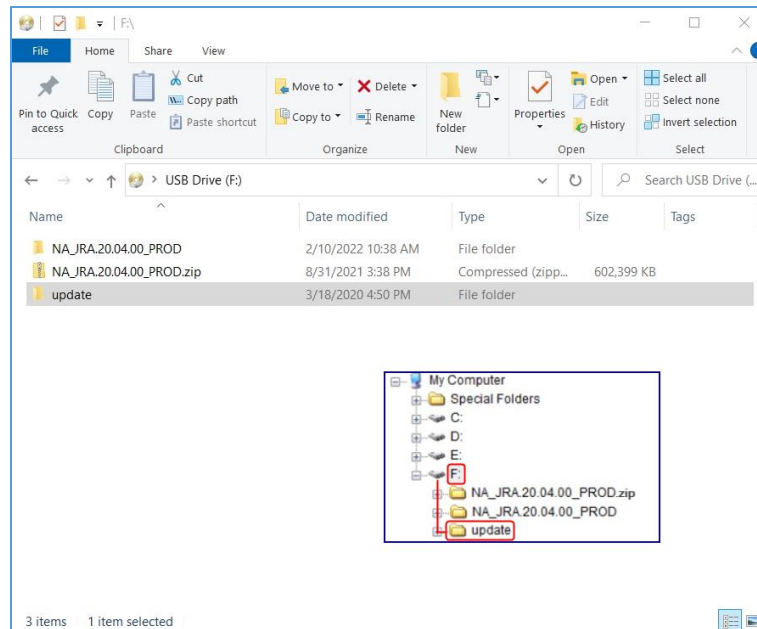
- b. Após a extração, uma subpasta chamada "update" (atualizar) deve aparecer sob o arquivo extraído, semelhante à imagem a seguir (o nome da pasta pai pode ser diferente, dependendo do arquivo baixado):



4. A pasta "update" **DEVE** ser movido para o **raiz diretório** da unidade USB:
a. Mova a pasta chamada "update" para o diretório raiz:



b. Arquivo USB e estrutura de pastas após mover a pasta:



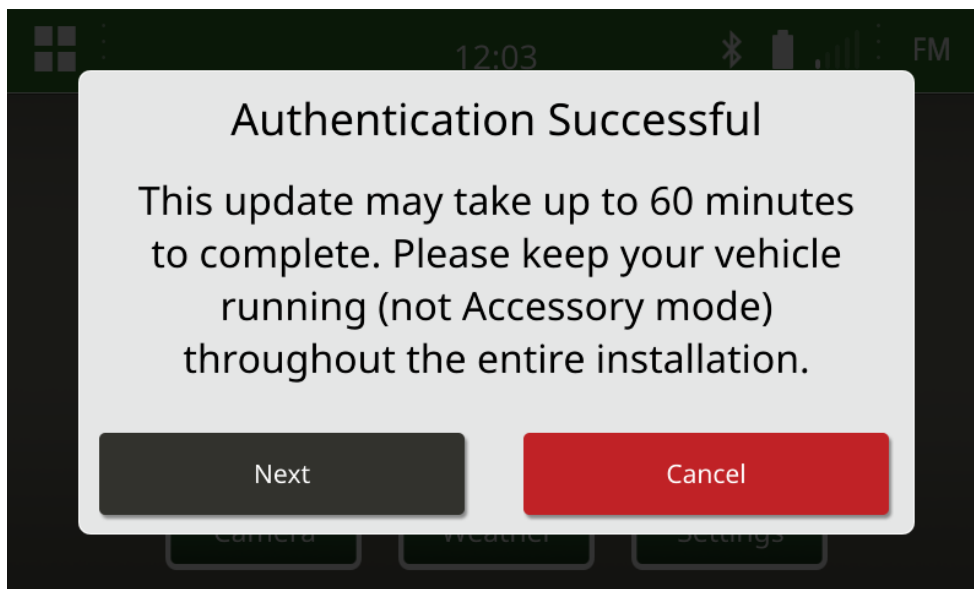
c. Você pode excluir todas as pastas, exceto a pasta chamada "update" (atualizar) do USB. Você pode excluir o arquivo zip do diretório raiz USB.

Instalação do Software do USB no Rádio

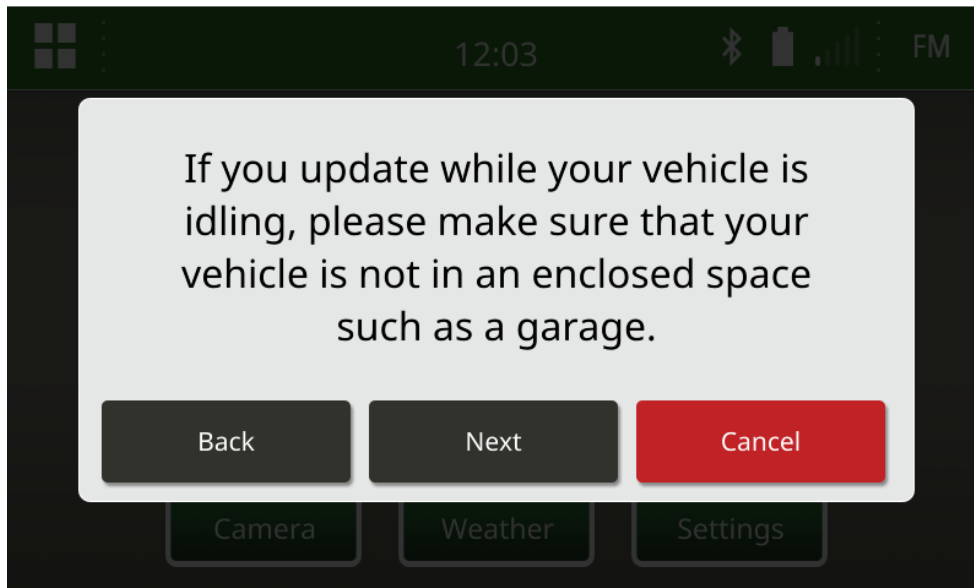
1. Inserir o USB na porta USB do rádio (conector AUX/USB)



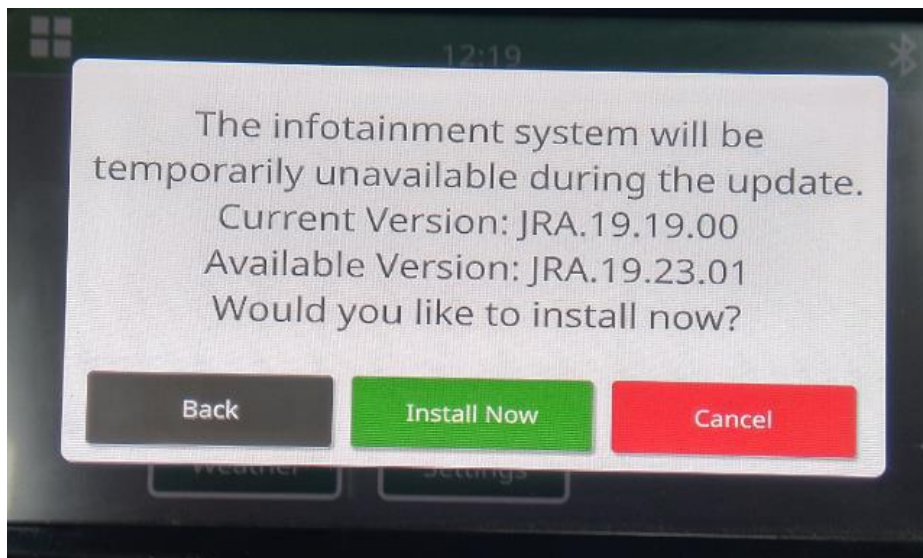
2. Aguarde a autenticação.
3. Você verá o pop-up "Autenticação bem-sucedida..." na tela. Selecione Próximo.



4. Você verá esse pop-up. Se o veículo não estiver em um espaço fechado ou o motor estiver desligado, selecione "Próximo".



5. Selecione "Instalar Agora" se a versão disponível for a versão do software que você deseja instalar. A versão atual chamada no pop-up depende do software atual no rádio, a versão disponível chamada no pop-up depende da versão disponível no USB conectado ao rádio. O pop-up será semelhante à imagem a seguir:



OBSERVAÇÃO: A instalação do software levará aproximadamente de 10 a 30 minutos. O rádio exibirá uma barra de progresso e pode desligar o monitor várias vezes. O rádio será reiniciado assim que a

atualização for concluída, não corte a alimentação do rádio durante o processo de atualização. Não remova o USB conectado ao rádio durante o processo de atualização.

6. Depois de instalar, desligue e ligue novamente o veículo para concluir o processo de instalação.

Solução de problemas

Se a tela "Falha na Autenticação USB" aparecer ou ocorrer outra falha na instalação do software, estas são as etapas de solução de problemas recomendadas:

- Verifique se você baixou o número da versão correto do software para o seu país ou a sua região. Acesse <https://www.deere.com/en/stellarsupport/stellar-global-homepage/index-global-country-selector.html> e selecione o país para fazer o download do software correto. Se o país não estiver listado, selecione um país próximo com o idioma desejado ou uma página internacional. *OBSERVAÇÃO: A exceção é o Japão. Consulte o software específico do Japão na página Todos os outros países da Ásia - Inglês (<https://www.deere.com/asia/en/stellarsupport/>)*
- Verifique se o formato USB está correto. A formatação recomendada é FAT32.
- Verifique se o USB não é muito grande. Recomendamos um USB de 32 GB ou menor.
- Tente outra marca de USB. Marcas de USB diferentes ou mais antigas podem usar formatações diferentes e não serem compatíveis.
- Tente baixar os arquivos USB novamente do StellarSupport™. Problemas de conexão podem corromper um arquivo durante o download (por exemplo, interrupção da conexão...).
- Tente baixar o software com um navegador diferente.
- Verifique se há uma pasta chamada "update" (atualizar) no USB se nada aparecer no rádio quando você conectar o USB.
- Tente desligar e ligar novamente a chave se o software não funcionar após a programação com o USB.

Aviso Sobre a Versão

Estas são notas de versão de atualização de software para o rádio touch screen disponível em algumas máquinas John Deere. As notas de versão podem ser encontradas em [StellarSupport™](#) no mesmo local em que os arquivos são baixados. Observação: O uso que você faz do software é regido pelo Contrato de Licença de Usuário Final incluído no software.

Rádio com Tela Sensível ao Toque

Notas de Versão da Atualização

JRA.22.08.00
de Software

Copyright © 1996–2022 Deere & Company