

Rádio de Painel Padrão

Observações Sobre as Versões da Atualização de Software
SW 23180002



Atualização do Software

O número da versão 23180002 do software é a versão de software oficial USB. Recomendamos atualizar quando possível.

Novas Melhorias:

- Melhorias na conexão Bluetooth com vários telefones
- Melhorias de diagnóstico relacionadas a DTCs de antena e alto-falante
- Correção de vários problemas de programação, incluindo pop-ups do Stellar Support
- Correção de problema: rádio silenciando quando em marcha à ré
- Correção do problema: seleção de idioma no rádio
- Correção do problema: monitor congelado intermitente no rádio
- Correção do problema: ciclos intermitentes de reinicialização do rádio
- Correção do problema: tempo decorrido impreciso no temporizador de chamada e funcionalidade de chamada final através do botão CommandARM

Rádio de Painel Padrão

Veja as imagens do rádio referenciado como "Rádio de Painel Padrão". Esta atualização do software se aplica somente a esses rádios. Eles começaram a ser integrados às máquinas John Deere a partir de 2021. Se você tem um Rádio de Painel Padrão e a imagem não corresponde a ele, ele não é atualizado via USB e é necessário entrar em contato com seu concessionário para obter mais informações sobre atualizações de software.

Rádio Global DAB:



Rádio da América do Norte:



Sumário das Notas de Versão

[Como verificar o número de versão do software no rádio](#) [Download de software do StellarSupport™](#) [Instalação de software do USB ao Rádio](#) [Solução de problemas](#)

Como Verificar o Número da Versão do Software no Rádio

Pressione e mantenha pressionado o botão "SRC" e espere até que a tela apague (apenas o relógio é exibido).

Depois, mantenha pressionado os botões "1" e "3" juntos por cerca de 10 segundos. (Observação: você pode precisar pressionar primeiro o botão "1" e depois "3" e segurar ambos ou, se isso não funcionar, pressione e segure "3" primeiro e depois "1" e segure ambos.)















O monitor deve voltar a acender e mostrar 3 linhas:

- IMX
- AA1912AA
- **23180002**

OBSERVAÇÃO: se o número da versão do software no rádio não for 23180002, o software mais recente precisa ser baixado do StellarSupport™

Download do Software do StellarSupport™

1. Selecione Download em Rádio de Painel Padrão em onstellarsupport.deere.com
2. Salve o arquivo .zip no USB. Para obter os melhores resultados, os requisitos de USB são:
 - a. Formato – Windows FAT32
 - b. Capacidade – recomenda-se 32 GB ou menos
3. Extraia o software no USB:
 - a. Navegue até o arquivo .zip no USB no Explorador de Arquivos
 - b. Clique com o botão direito no arquivo .zip e selecione 7-zip para escolher a opção "Extrair Aqui"
 - c. O conteúdo da pasta zip precisa estar no nível raiz da unidade USB. Não está em uma pasta
4. A letra da Unidade USB (D:\ etc) deve parecer com isto

 config.conf	7/1/2021 1:45 PM	CONF File	66 KB
 target00001.tgt	7/1/2021 1:43 PM	TGT File	6,274 KB
 target00002.tgt	7/1/2021 1:43 PM	TGT File	5,122 KB
 target00003.tgt	7/1/2021 1:43 PM	TGT File	514 KB
 target00004.tgt	7/1/2021 1:43 PM	TGT File	66 KB
 target00005.tgt	7/1/2021 1:43 PM	TGT File	66 KB
 target00006.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	66 KB
 target00007.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	3,586 KB
 target00008.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	130 KB
 target00009.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	5,762 KB
 target00010.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	15,810 KB
 target00011.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	9,922 KB
 target00012.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	66 KB
 target00013.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	66 KB

Instalação do Software do USB no Rádio

1. Insira o USB na porta USB do rádio (conector AUX/USB)



2. Aguarde até que o rádio encontre a unidade USB e mostre "sem música" ou toque a música do USB. (1-2 minutos)
3. Pressione e mantenha pressionado o botão "SRC" e espere até que a tela fique apagada (apenas o relógio é exibido)
4. Agora pressione e segure os botões predefinidos "3" e "6" juntos e espere cerca de 10 a 15 segundos.
 - O rádio iniciará a sequência de reprogramação. (Observação: você pode precisar pressionar primeiro o botão "3" e depois "6" e segurar ambos ou, se isso não funcionar, pressione e segure "6" primeiro e depois "3" e segure ambos.)
5. Deixe o USB conectado até concluir a programação. O rádio informará na tela quando a programação estiver concluída.
6. Depois de instalar, desligue e ligue novamente o veículo para concluir o processo de instalação.

Observação: se aparecer uma tela de erro de USB, deixe o USB conectado e espere o rádio retornar ao estado normal. Este processo poderá levar alguns minutos. Em seguida, consulte [Solução de problemas](#) para mais detalhes.

Solução de Problemas

Se a tela "Erro USB" aparecer ou ocorrer outra falha na instalação do software, estas são as etapas de solução de problemas recomendadas:

- Verifique se você baixou o número da versão correto do software para o seu país ou a sua região. Acesse stellarsupport.deere.com e selecione seu país para baixar o software correto. Se o país não estiver listado, selecione um país próximo com o idioma desejado ou uma página internacional.
- Verifique se o formato USB está correto. A formatação recomendada é FAT32.
- Verifique se o USB não é muito grande. Recomendamos um USB de 32 GB ou menor.
- Tente outra marca de USB. Marcas de USB diferentes ou mais antigas podem usar formatações diferentes e não serem compatíveis.
- Tente baixar os arquivos USB novamente do StellarSupport™. O processo de download pode corromper um arquivo devido a erros de download.
- Tente baixar o software com um navegador diferente.
- Tente desligar e ligar novamente a chave se o software não funcionar após a programação com o USB.
- Se for reportado o erro X0B, tente o procedimento em [Reformatação do USB](#).

Reformatação do USB

Às vezes, ao programar o rádio, um erro X0B será reportado e isso pode significar que será necessário reformatar o USB. Estas são as 3 opções para reformatar:

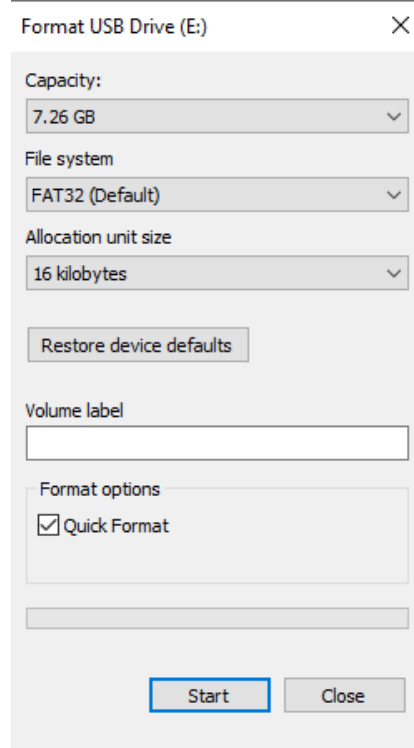
- Formatação Rápida
- Formatação Completa
- Limpeza com o Diskpart

A formatação rápida excluirá dados de partição. A formatação rápida sobrescreve as informações em uma partição. Uma formatação completa verifica setores defeituosos de uma partição e sobrescreve dados. (mas ainda pode haver partições ocultas ou dados corrompidos).

A limpeza do Diskpart deve apagar uma partição e limpar toda a unidade.

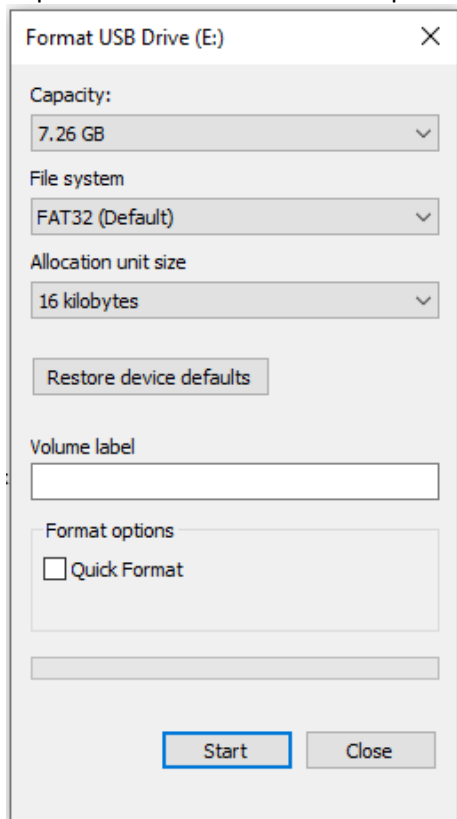
1) *Formatação Rápida*: (Esta é a maneira mais rápida de formatar)

Clique com o botão direito na unidade USB do Explorador de Arquivos. Confirme se a caixa "Formatação Rápida" está marcada e clique em Iniciar.



2) Formatação completa: (a formatação será mais demorada, o que significa que você terá que esperar vários minutos)

Clique com o botão direito na unidade USB do Explorador de Arquivos. Confirme se a caixa "Formatação Rápida" NÃO está marcada e clique em Iniciar.



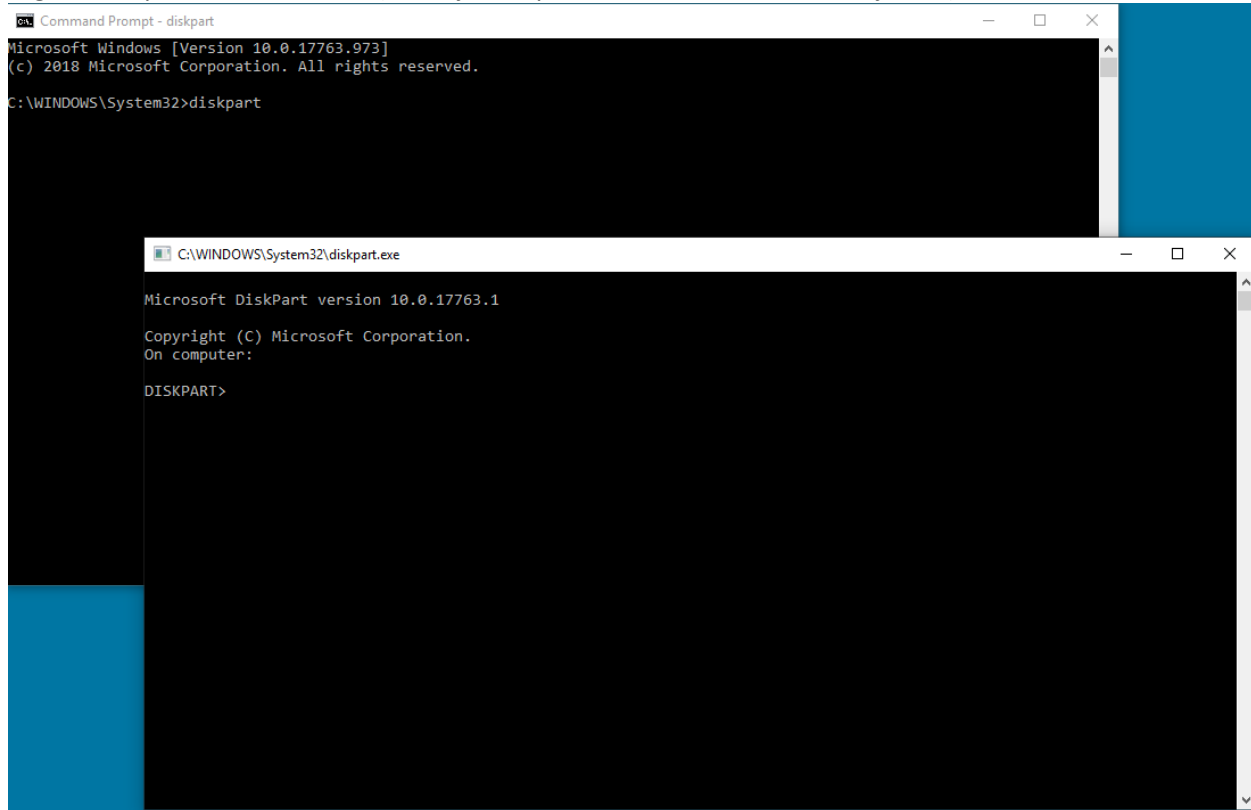
3) Limpeza do Diskpart: (apaga a partição no USB)

(Pesquise "Limpeza do Diskpart" em um site de vídeos para encontrar instruções em vídeo úteis.)

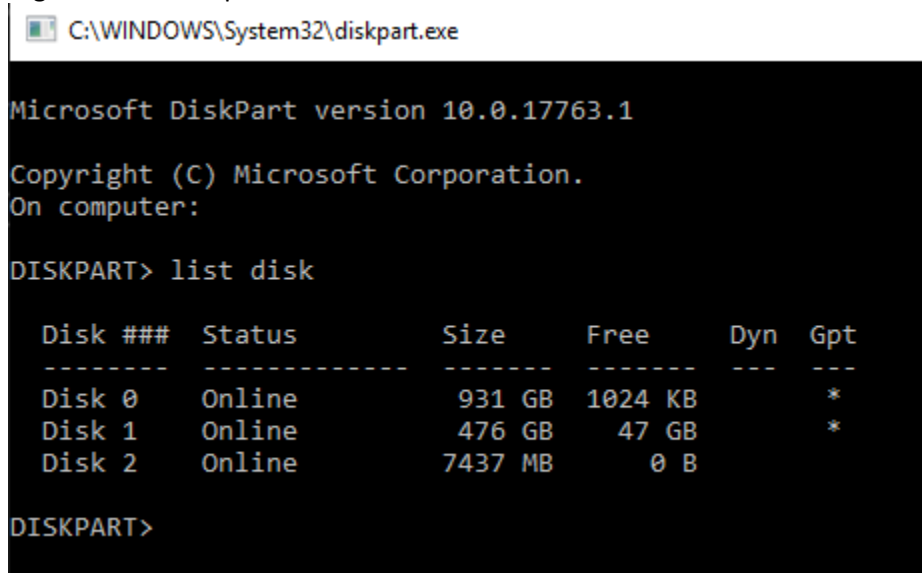
Abra o Prompt de Comando no menu Iniciar:



Digite "diskpart" e tecla enter. (outra janela pode abrir ou usar a mesma janela)




Digite "list disk" e pressione Enter



Procure a unidade USB. Tenho um 8 GB conectado e então sei que o USB é o Disco 2 na lista. Agora você precisa selecionar seu disco. No meu caso, é o disco 2.

Digite "select disk 2" e pressione Enter

 C:\WINDOWS\System32\diskpart.exe

```
Microsoft DiskPart version 10.0.17763.1
Copyright (C) Microsoft Corporation.
On computer:

DISKPART> list disk

   Disk ###  Status              Size       Free      Dyn  Gpt
   -----  -
   Disk 0    Online              931 GB     1024 KB          *
   Disk 1    Online              476 GB       47 GB          *
   Disk 2    Online              7437 MB         0 B

DISKPART> select disk 2

Disk 2 is now the selected disk.

DISKPART>
```

Digite "clean" e pressione Enter. Isso apagará e removerá todos os dados no USB. Você terá 8 GB de espaço não alocado no USB:

```

C:\WINDOWS\System32\diskpart.exe

Microsoft DiskPart version 10.0.17763.1

Copyright (C) Microsoft Corporation.
On computer:

DISKPART> list disk

   Disk ###  Status              Size               Free                Dyn  Gpt
   -----  -
   Disk 0    Online              931 GB             1024 KB              *
   Disk 1    Online              476 GB             47 GB                 *
   Disk 2    Online              7437 MB            0 B

DISKPART> select disk 2

Disk 2 is now the selected disk.

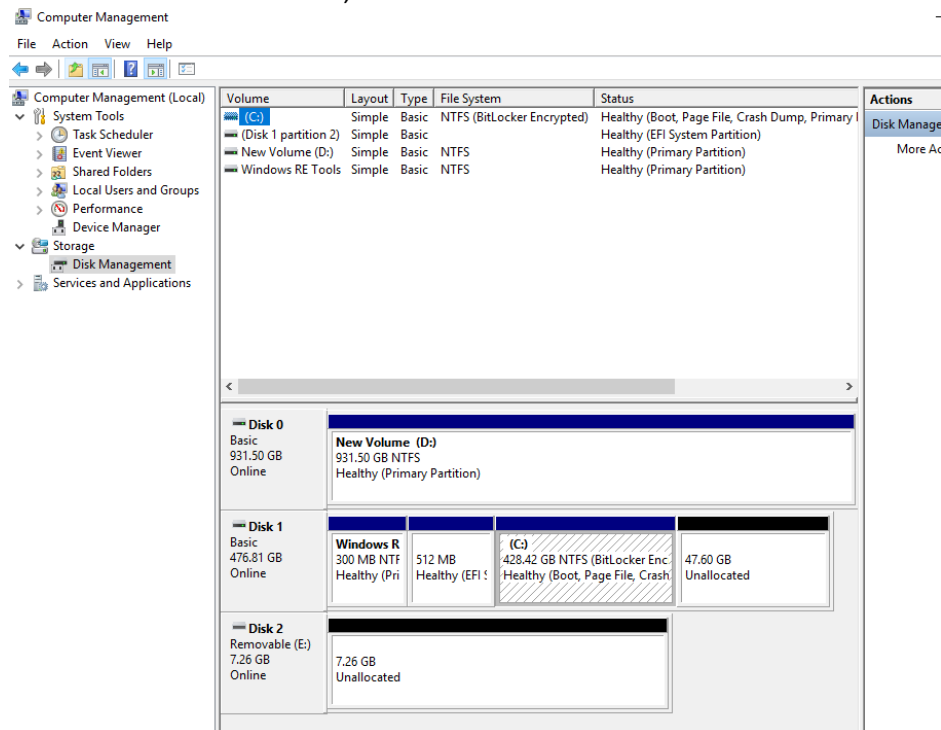
DISKPART> clean

DiskPart succeeded in cleaning the disk.

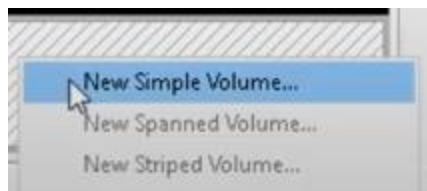
DISKPART>

```

Abra o Gerenciamento de Computador no menu Iniciar.
Em Armazenamento na lista, selecione Gerenciamento de Disco

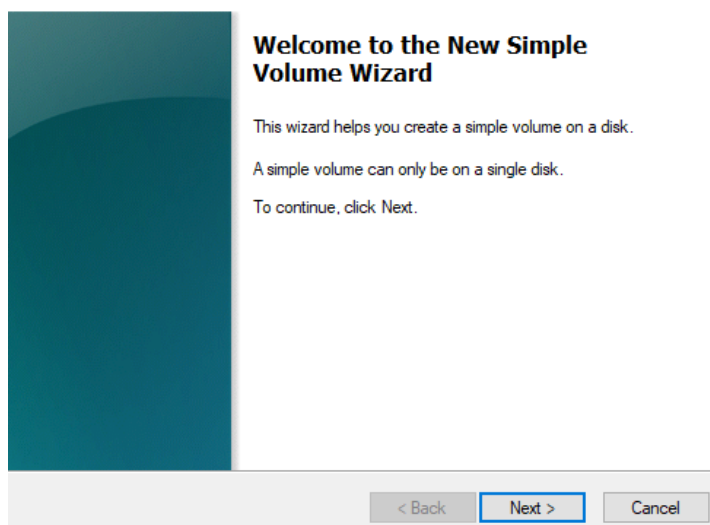


Clique com o botão direito no espaço não alocado, selecione "Novo Volume Simples"



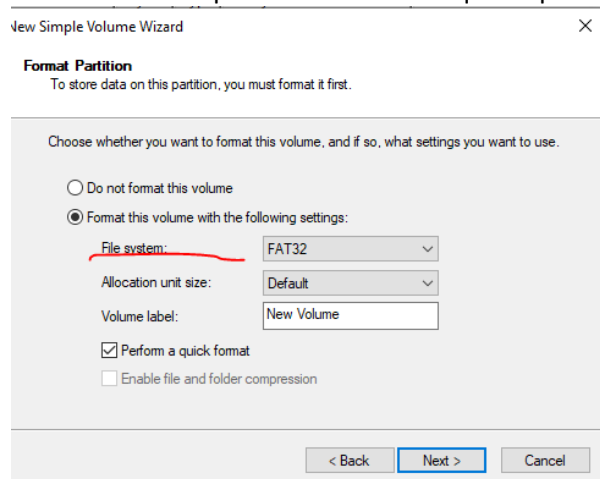
Um assistente deve aparecer.

New Simple Volume Wizard



Você poderá selecionar Próximo e selecionar todas as opções padrão já selecionadas.

Selecione FAT32 para o sistema de arquivos para melhores resultados:



Quando terminar, você terá um USB limpo formatado.

Notas de Versão

Estas são notas de versão da atualização do software para o rádio de painel padrão disponível em determinadas máquinas John Deere. As notas de versão podem ser encontradas em www.stellarsupport.com.

Observação: O uso que você faz do software é delimitado pelo Contrato de Licença de Usuário Final incluído no software.

Copyright © 1996-2023 Deere & Company