

# Rádio de Painel Padrão

Observações Sobre as Versões da Atualização de Software  
SW 24440002



## Atualização do Software

O número da versão 24440002 do software é a versão de software oficial USB. Recomendamos atualizar quando possível.

### Novas Melhorias:

- Problema corrigido: Ocorrências do DTC 168.04
- Corrigido o problema: o rádio retorna ao modo incorreto após desconectar o Bluetooth
- Corrigido o problema: o rádio não retorna ao áudio Bluetooth após desligar e ligar a chave
- Corrigido o problema: traduções incorretas do texto em alemão

## Rádio de Painel Padrão

Veja as imagens do rádio referenciado como "Rádio de Painel Padrão". Esta atualização do software se aplica somente a esses rádios. Eles começaram a ser integrados às máquinas John Deere a partir de 2021. Se você tem um Rádio de Painel Padrão e a imagem não corresponde a ele, ele não é atualizado via USB e é necessário entrar em contato com seu concessionário para obter mais informações sobre atualizações de software.

### Rádio Global DAB:



### Rádio da América do Norte:



## Sumário das Notas de Versão

[Como verificar o número de versão do software no rádio](#) [Download de software do StellarSupport™](#) [Instalação de software do USB ao Rádio](#) [Solução de problemas](#)



## Como Verificar o Número da Versão do Software no Rádio

Pressione e mantenha pressionado o botão "SRC" e espere até que a tela apague (apenas o relógio é exibido).

Depois, mantenha pressionado os botões "1" e "3" juntos por cerca de 10 segundos. (Observação: você pode precisar pressionar primeiro o botão "1" e depois "3" e segurar ambos ou, se isso não funcionar, pressione e segure "3" primeiro e depois "1" e segure ambos.)















O monitor deve voltar a acender e mostrar 3 linhas:

- IMX
- AA1912AA
- **24440002**

*OBSERVAÇÃO: se o número da versão do software no rádio não for 24440002, o software mais recente precisa ser baixado do StellarSupport™*

## Download do Software do StellarSupport™

1. Selecione Download em Rádio de Painel Padrão em [onstellarsupport.deere.com](http://onstellarsupport.deere.com)
2. Salve o arquivo .zip no USB. Para obter os melhores resultados, os requisitos de USB são:
  - a. Formato – Windows FAT32
  - b. Capacidade – recomenda-se 32 GB ou menos
3. Extraia o software no USB:
  - a. Navegue até o arquivo .zip no USB no Explorador de Arquivos
  - b. Clique com o botão direito no arquivo .zip e selecione 7-zip para escolher a opção "Extrair Aqui"
  - c. O conteúdo da pasta zip precisa estar no nível raiz da unidade USB. Não está em uma pasta
4. A letra da Unidade USB (D:\ etc) deve parecer com isto

 config.conf	7/1/2021 1:45 PM	CONF File	66 KB
 target00001.tgt	7/1/2021 1:43 PM	TGT File	6,274 KB
 target00002.tgt	7/1/2021 1:43 PM	TGT File	5,122 KB
 target00003.tgt	7/1/2021 1:43 PM	TGT File	514 KB
 target00004.tgt	7/1/2021 1:43 PM	TGT File	66 KB
 target00005.tgt	7/1/2021 1:43 PM	TGT File	66 KB
 target00006.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	66 KB
 target00007.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	3,586 KB
 target00008.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	130 KB
 target00009.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	5,762 KB
 target00010.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	15,810 KB
 target00011.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	9,922 KB
 target00012.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	66 KB
 target00013.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	66 KB



## Instalação do Software do USB no Rádio

1. Insira o USB na porta USB do rádio (conector AUX/USB)



2. Aguarde até que o rádio encontre a unidade USB e mostre "sem música" ou toque a música do USB. (1-2 minutos)
3. Pressione e mantenha pressionado o botão "SRC" e espere até que a tela fique apagada (apenas o relógio é exibido)
4. Agora pressione e segure os botões predefinidos "3" e "6" juntos e espere cerca de 10 a 15 segundos.
  - O rádio iniciará a sequência de reprogramação. (Observação: você pode precisar pressionar primeiro o botão "3" e depois "6" e segurar ambos ou, se isso não funcionar, pressione e segure "6" primeiro e depois "3" e segure ambos.)
5. Deixe o USB conectado até concluir a programação. O rádio informará na tela quando a programação estiver concluída.
6. Depois de instalar, desligue e ligue novamente o veículo para concluir o processo de instalação.

Nota: se aparecer uma tela de erro de USB, deixe o USB conectado e espere o rádio retornar ao estado normal. Este processo poderá levar alguns minutos. Em seguida, consulte [Solução de problemas](#) para mais detalhes.



## Solução de Problemas

Se a tela "Erro USB" aparecer ou ocorrer outra falha na instalação do software, estas são as etapas de solução de problemas recomendadas:

- Verifique se você baixou o número da versão correto do software para o seu país ou a sua região. Acesse [stellarsupport.deere.com](http://stellarsupport.deere.com) e selecione seu país para baixar o software correto. Se o país não estiver listado, selecione um país próximo com o idioma desejado ou uma página internacional.
- Verifique se o formato USB está correto. A formatação recomendada é FAT32.
- Verifique se o USB não é muito grande. Recomendamos um USB de 32 GB ou menor.
- Tente outra marca de USB. Marcas de pendrives diferentes ou mais antigas podem formatar os dispositivos USB de maneiras diferentes e podem não ser compatíveis.
- Tente baixar os arquivos USB novamente do StellarSupport™. O processo de download pode corromper um arquivo devido a erros de download.
- Tente baixar o software com um navegador diferente.
- Tente desligar e ligar novamente a chave se o software não funcionar após a programação com o USB.
- Se for reportado o erro X0B, tente o procedimento em [Reformatação do USB](#).



## Reformatação do USB

Às vezes, ao programar o rádio, um erro X0B será reportado e isso pode significar que será necessário reformatar o USB. Estas são as 3 opções para reformatar:

- Formatação Rápida
- Formatação Completa
- Limpeza com o Diskpart

A formatação rápida excluirá dados de partição. A formatação rápida sobrescreve as informações em uma partição. Uma formatação completa verifica setores defeituosos de uma partição e sobrescreve dados. (mas ainda pode haver partições ocultas ou dados corrompidos).

A limpeza do Diskpart deve apagar uma partição e limpar toda a unidade.

### 1) **Formatação Rápida:** (Esta é a maneira mais rápida de formatar)

Clique com o botão direito na unidade USB do Explorador de Arquivos. Confirme se a caixa "Formatação Rápida" está marcada e clique em Iniciar.

Format USB Drive (E:) X

Capacity:  
7.26 GB

File system  
FAT32 (Default)

Allocation unit size  
16 kilobytes

Restore device defaults

Volume label

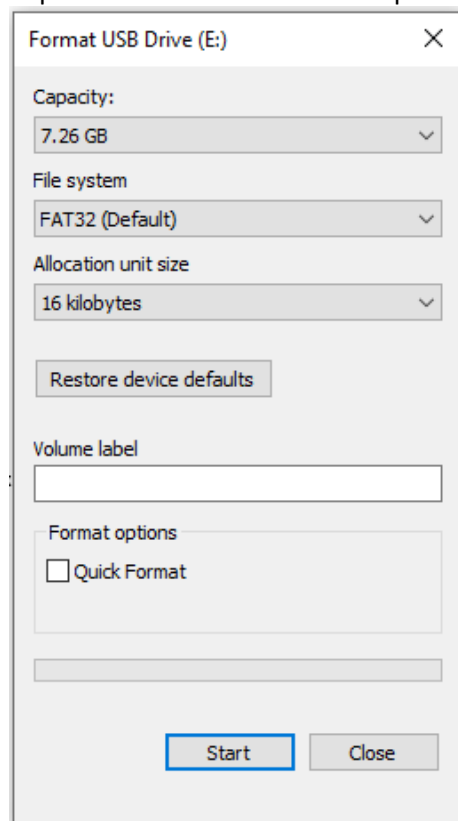
Format options  
☒ Quick Format

Start Close



- 2) **Formatação completa:** (a formatação será mais demorada, o que significa que você terá que esperar vários minutos)

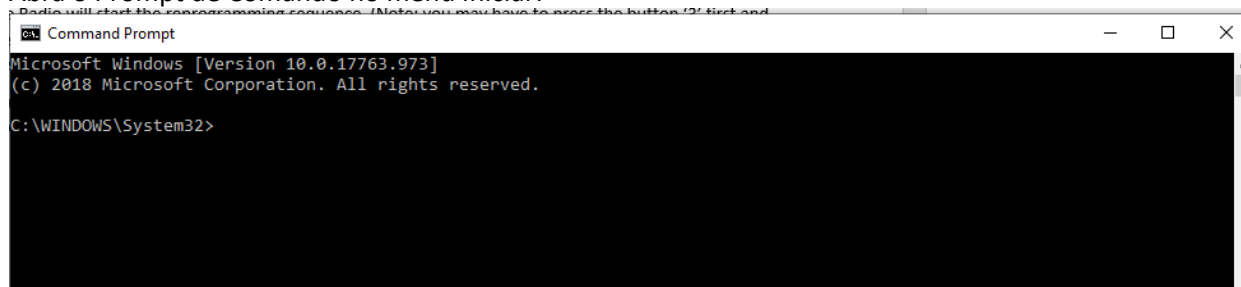
Clique com o botão direito na unidade USB do Explorador de Arquivos. Confirme se a caixa "Formatação Rápida" NÃO está marcada e clique em Iniciar.



- 3) **Limpeza do Diskpart:** (apaga a partição no USB)

(Pesquise "Limpeza do Diskpart" em um site de vídeos para encontrar instruções em vídeo úteis.)

Abra o Prompt de Comando no menu Iniciar:



# Rádio de Painel Padrão

Observações Sobre as Versões da Atualização de Software  
SW 24440002



Digite "diskpart" e tecle enter. (outra janela pode abrir ou usar a mesma janela)

The screenshot shows two overlapping windows. The top window is titled "Command Prompt - diskpart" and shows the command "diskpart" being entered at the "C:\WINDOWS\System32>" prompt. The bottom window is titled "C:\WINDOWS\System32\diskpart.exe" and shows the "Microsoft DiskPart version 10.0.17763.1" screen with the "DISKPART>" prompt.

Digite "list disk" e pressione Enter:

The screenshot shows the "Microsoft DiskPart version 10.0.17763.1" window with the "list disk" command entered. The output displays a table of disks on the system.

Disk ###	Status	Size	Free	Dyn	Gpt
Disk 0	Online	931 GB	1024 KB		*
Disk 1	Online	476 GB	47 GB		*
Disk 2	Online	7437 MB	0 B		



Procure a unidade USB. Tenho um 8 GB conectado e então sei que o USB é o Disco 2 na lista. Agora você precisa selecionar seu disco. No meu caso, é o disco 2.

Digite "select disk 2" e pressione Enter:

C:\WINDOWS\System32\diskpart.exe

```
Microsoft DiskPart version 10.0.17763.1
Copyright (C) Microsoft Corporation.
On computer:

DISKPART> list disk

   Disk ###    Status              Size       Free      Dyn  Gpt
   -----    -
   Disk 0      Online                931 GB     1024 KB
   Disk 1      Online                476 GB       47 GB
   Disk 2      Online              7437 MB         0 B

DISKPART> select disk 2

Disk 2 is now the selected disk.

DISKPART>
```

Digite "clean" e pressione Enter. Isso apagará e removerá todos os dados no USB. Você terá 8 GB de espaço não alocado no USB:

# Rádio de Painel Padrão

Observações Sobre as Versões da Atualização de Software  
SW 24440002



JOHN DEERE

```
C:\WINDOWS\System32\diskpart.exe

Microsoft DiskPart version 10.0.17763.1

Copyright (C) Microsoft Corporation.
On computer:

DISKPART> list disk

   Disk ###  Status       Size       Free       Dyn  Gpt
   -----  -
   Disk 0    Online        931 GB     1024 KB           *
   Disk 1    Online        476 GB       47 GB           *
   Disk 2    Online       7437 MB          0 B

DISKPART> select disk 2

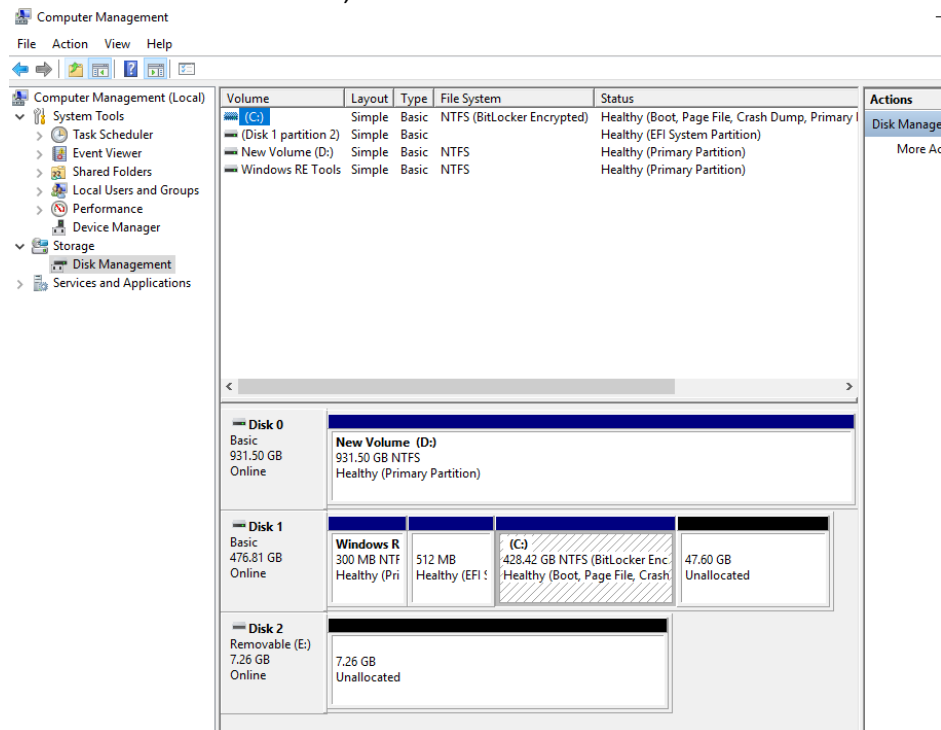
Disk 2 is now the selected disk.

DISKPART> clean

DiskPart succeeded in cleaning the disk.

DISKPART>
```

Abra o Gerenciamento de Computador no menu Iniciar.  
Em Armazenamento na lista, selecione Gerenciamento de Disco:



Clique com o botão direito no espaço não alocado, selecione "Novo Volume Simples"

# Rádio de Painel Padrão

Observações Sobre as Versões da Atualização de Software  
SW 24440002

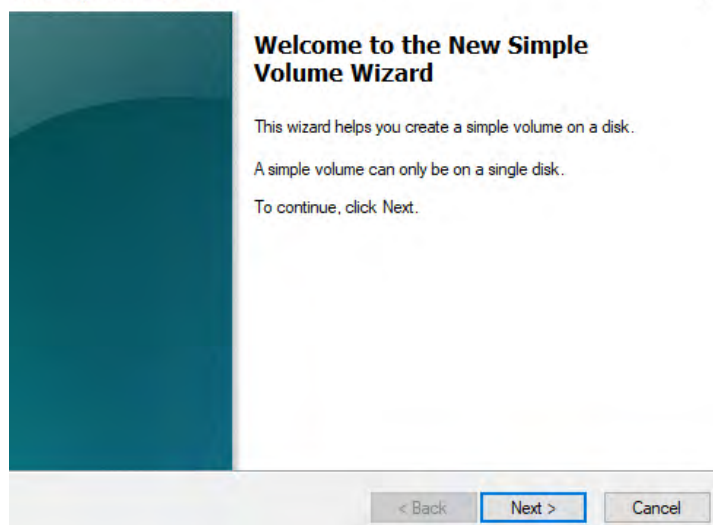


JOHN DEERE

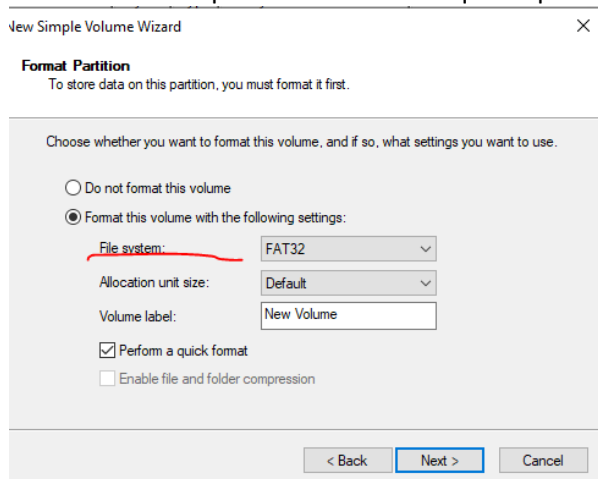


Um assistente deve aparecer:

New Simple Volume Wizard



Você poderá selecionar Próximo e selecionar todas as opções padrão já selecionadas.  
Selecione FAT32 para o sistema de arquivos para melhores resultados:



Quando terminar, você terá um USB limpo formatado.

# Rádio de Painel Padrão

Observações Sobre as Versões da Atualização de Software

SW 24440002



JOHN DEERE

## Notas da Versão

Estas são notas de versão da atualização do software para o rádio de painel padrão disponível em determinadas máquinas John Deere. As notas de versão podem ser encontradas em [www.stellarsupport.com](http://www.stellarsupport.com).  
Observação: O uso que você faz do software é delimitado pelo Contrato de Licença de Usuário Final incluído no software.

**Copyright © 1996-2025 Deere & Company**