

Rádio de Painel Padrão

Observações Sobre as Versões da Atualização de Software
SW 24440002



Atualização do Software

O número da versão 24440002 do software é a versão de software oficial USB. Recomendamos atualizar quando possível.

Novas Melhorias:

- Problema corrigido: Ocorrências do DTC 168.04
- Corrigido o problema: o rádio retorna ao modo incorreto após desconectar o Bluetooth
- Corrigido o problema: o rádio não retorna ao áudio Bluetooth após desligar e ligar a chave
- Corrigido o problema: traduções incorretas do texto em alemão

Rádio de Painel Padrão

Veja as imagens do rádio referenciado como "Rádio de Painel Padrão". Esta atualização do software se aplica somente a esses rádios. Eles começaram a ser integrados às máquinas John Deere a partir de 2021. Se você tem um Rádio de Painel Padrão e a imagem não corresponde a ele, ele não é atualizado via USB e é necessário entrar em contato com seu concessionário para obter mais informações sobre atualizações de software.

Rádio Global DAB:



Rádio da América do Norte:



Sumário das Notas de Versão

[Como verificar o número de versão do software no rádio](#) [Download de software do StellarSupport™](#) [Instalação de software do USB ao Rádio](#) [Solução de problemas](#)



Como Verificar o Número da Versão do Software no Rádio

Pressione e mantenha pressionado o botão "SRC" e espere até que a tela apague (apenas o relógio é exibido).

Depois, mantenha pressionado os botões "1" e "3" juntos por cerca de 10 segundos. (Observação: você pode precisar pressionar primeiro o botão "1" e depois "3" e segurar ambos ou, se isso não funcionar, pressione e segure "3" primeiro e depois "1" e segure ambos.)

O monitor deve voltar a acender e mostrar 3 linhas:

- IMX
- AA1912AA
- **24440002**

OBSERVAÇÃO: se o número da versão do software no rádio não for 24440002, o software mais recente precisa ser baixado do StellarSupport™



Download do Software do StellarSupport™

1. Selecione Download em Rádio de Painel Padrão em onstellarsupport.deere.com
2. Salve o arquivo .zip no USB. Para obter os melhores resultados, os requisitos de USB são:
 - a. Formato – Windows FAT32
 - b. Capacidade – recomenda-se 32 GB ou menos
3. Extraia o software no USB:
 - a. Navegue até o arquivo .zip no USB no Explorador de Arquivos
 - b. Clique com o botão direito no arquivo .zip e selecione 7-zip para escolher a opção "Extrair Aqui"
 - c. O conteúdo da pasta zip precisa estar no nível raiz da unidade USB. Não está em uma pasta
4. A letra da Unidade USB (D:\ etc) deve parecer com isto

 config.conf	7/1/2021 1:45 PM	CONF File	66 KB
 target00001.tgt	7/1/2021 1:43 PM	TGT File	6,274 KB
 target00002.tgt	7/1/2021 1:43 PM	TGT File	5,122 KB
 target00003.tgt	7/1/2021 1:43 PM	TGT File	514 KB
 target00004.tgt	7/1/2021 1:43 PM	TGT File	66 KB
 target00005.tgt	7/1/2021 1:43 PM	TGT File	66 KB
 target00006.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	66 KB
 target00007.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	3,586 KB
 target00008.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	130 KB
 target00009.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	5,762 KB
 target00010.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	15,810 KB
 target00011.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	9,922 KB
 target00012.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	66 KB
 target00013.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	66 KB

Instalação do Software do USB no Rádio

1. Insira o USB na porta USB do rádio (conector AUX/USB)



2. Aguarde até que o rádio encontre a unidade USB e mostre "sem música" ou toque a música do USB. (1-2 minutos)
3. Pressione e mantenha pressionado o botão "SRC" e espere até que a tela fique apagada (apenas o relógio é exibido)
4. Agora pressione e segure os botões predefinidos "3" e "6" juntos e espere cerca de 10 a 15 segundos.
 - O rádio iniciará a sequência de reprogramação. (Observação: você pode precisar pressionar primeiro o botão "3" e depois "6" e segurar ambos ou, se isso não funcionar, pressione e segure "6" primeiro e depois "3" e segure ambos.)
5. Deixe o USB conectado até concluir a programação. O rádio informará na tela quando a programação estiver concluída.
6. Depois de instalar, desligue e ligue novamente o veículo para concluir o processo de instalação.

Nota: se aparecer uma tela de erro de USB, deixe o USB conectado e espere o rádio retornar ao estado normal. Este processo poderá levar alguns minutos. Em seguida, consulte [Solução de problemas](#) para mais detalhes.



Solução de Problemas

Se a tela "Erro USB" aparecer ou ocorrer outra falha na instalação do software, estas são as etapas de solução de problemas recomendadas:

- Verifique se você baixou o número da versão correto do software para o seu país ou a sua região. Acesse stellarsupport.deere.com e selecione seu país para baixar o software correto. Se o país não estiver listado, selecione um país próximo com o idioma desejado ou uma página internacional.
- Verifique se o formato USB está correto. A formatação recomendada é FAT32.
- Verifique se o USB não é muito grande. Recomendamos um USB de 32 GB ou menor.
- Tente outra marca de USB. Marcas de pendrives diferentes ou mais antigas podem formatar os dispositivos USB de maneiras diferentes e podem não ser compatíveis.
- Tente baixar os arquivos USB novamente do StellarSupport™. O processo de download pode corromper um arquivo devido a erros de download.
- Tente baixar o software com um navegador diferente.
- Tente desligar e ligar novamente a chave se o software não funcionar após a programação com o USB.
- Se for reportado o erro X0B, tente o procedimento em [Reformatação do USB](#).

Reformatação do USB

Às vezes, ao programar o rádio, um erro X0B será reportado e isso pode significar que será necessário reformatar o USB. Estas são as 3 opções para reformatar:

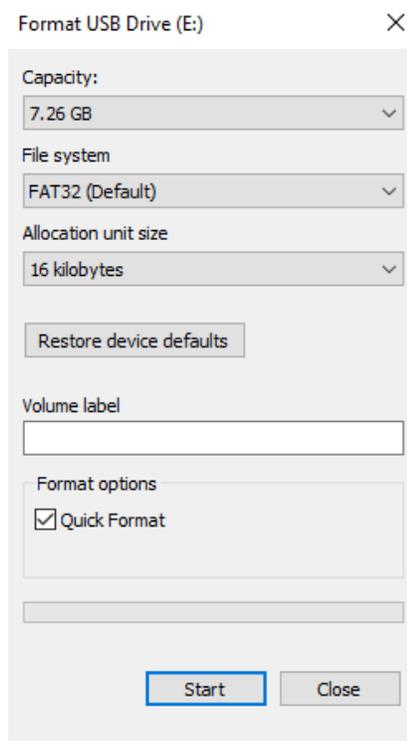
- Formatação Rápida
- Formatação Completa
- Limpeza com o Diskpart

A formatação rápida excluirá dados de partição. A formatação rápida sobrescreve as informações em uma partição. Uma formatação completa verifica setores defeituosos de uma partição e sobrescreve dados. (mas ainda pode haver partições ocultas ou dados corrompidos).

A limpeza do Diskpart deve apagar uma partição e limpar toda a unidade.

1) **Formatação Rápida:** (Esta é a maneira mais rápida de formatar)

Clique com o botão direito na unidade USB do Explorador de Arquivos. Confirme se a caixa "Formatação Rápida" está marcada e clique em Iniciar.



Format USB Drive (E:) X

Capacity:
7.26 GB

File system
FAT32 (Default)

Allocation unit size
16 kilobytes

Restore device defaults

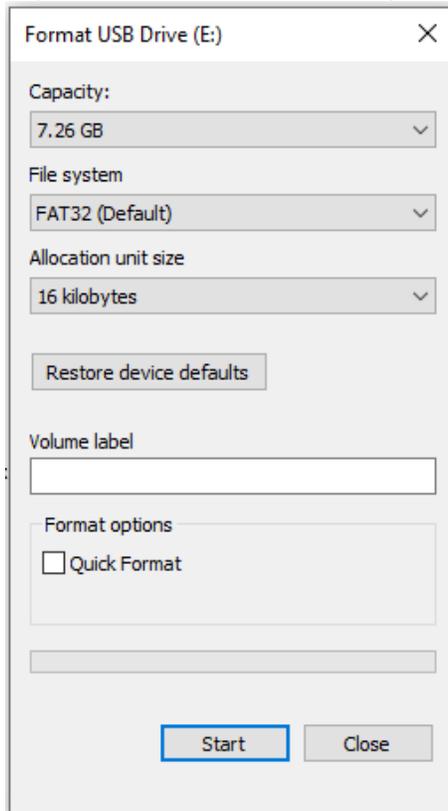
Volume label

Format options
 Quick Format

Start Close

2) Formatação completa: (a formatação será mais demorada, o que significa que você terá que esperar vários minutos)

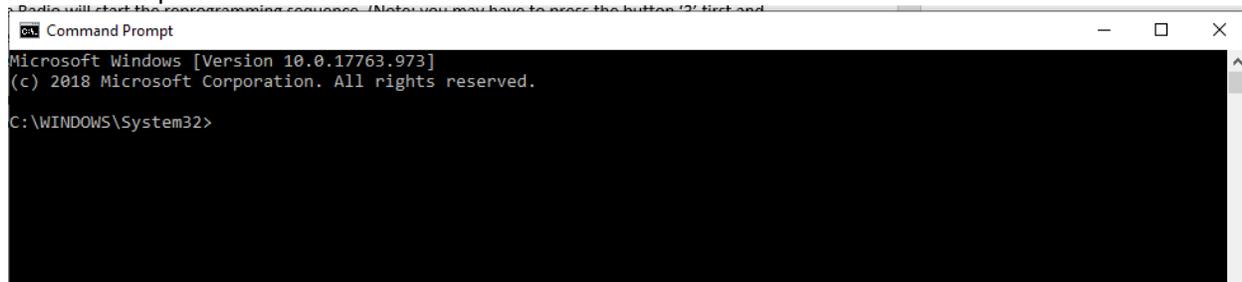
Clique com o botão direito na unidade USB do Explorador de Arquivos. Confirme se a caixa "Formatação Rápida" NÃO está marcada e clique em Iniciar.



3) Limpeza do Diskpart: (apaga a partição no USB)

(Pesquise "Limpeza do Diskpart" em um site de vídeos para encontrar instruções em vídeo úteis.)

Abra o Prompt de Comando no menu Iniciar:



Rádio de Painel Padrão

Observações Sobre as Versões da Atualização de Software
SW 24440002



JOHN DEERE

Digite "diskpart" e tecle enter. (outra janela pode abrir ou usar a mesma janela)

The screenshot shows two overlapping windows. The top window is a Command Prompt titled "Command Prompt - diskpart" with the following text:
Microsoft Windows [Version 10.0.17763.973]
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\WINDOWS\System32>diskpart

The bottom window is titled "C:\WINDOWS\System32\diskpart.exe" and shows the DiskPart utility interface:
Microsoft DiskPart version 10.0.17763.1
Copyright (C) Microsoft Corporation.
On computer:
DISKPART>

Digite "list disk" e pressione Enter:

The screenshot shows the DiskPart utility window with the following text:
C:\WINDOWS\System32\diskpart.exe
Microsoft DiskPart version 10.0.17763.1
Copyright (C) Microsoft Corporation.
On computer:
DISKPART> list disk

Disk ###	Status	Size	Free	Dyn	Gpt
Disk 0	Online	931 GB	1024 KB		*
Disk 1	Online	476 GB	47 GB		*
Disk 2	Online	7437 MB	0 B		

DISKPART>

Rádio de Painel Padrão

Observações Sobre as Versões da Atualização de Software
SW 24440002



JOHN DEERE

Procure a unidade USB. Tenho um 8 GB conectado e então sei que o USB é o Disco 2 na lista. Agora você precisa selecionar seu disco. No meu caso, é o disco 2.

Digite "select disk 2" e pressione Enter:

 C:\WINDOWS\System32\diskpart.exe

```
Microsoft DiskPart version 10.0.17763.1
Copyright (C) Microsoft Corporation.
On computer:

DISKPART> list disk

   Disk ###  Status              Size               Free                Dyn  Gpt
   -----  -
   Disk 0    Online              931 GB             1024 KB              *
   Disk 1    Online              476 GB              47 GB                *
   Disk 2    Online              7437 MB             0 B

DISKPART> select disk 2

Disk 2 is now the selected disk.

DISKPART>
```

Digite "clean" e pressione Enter. Isso apagará e removerá todos os dados no USB. Você terá 8 GB de espaço não alocado no USB:

Rádio de Painel Padrão

Observações Sobre as Versões da Atualização de Software
SW 24440002



```
C:\WINDOWS\System32\diskpart.exe

Microsoft DiskPart version 10.0.17763.1

Copyright (C) Microsoft Corporation.
On computer:

DISKPART> list disk

   Disk ###  Status              Size               Free              Dyn  Gpt
   -----  -
   Disk 0    Online              931 GB             1024 KB           *
   Disk 1    Online              476 GB             47 GB             *
   Disk 2    Online              7437 MB            0 B

DISKPART> select disk 2

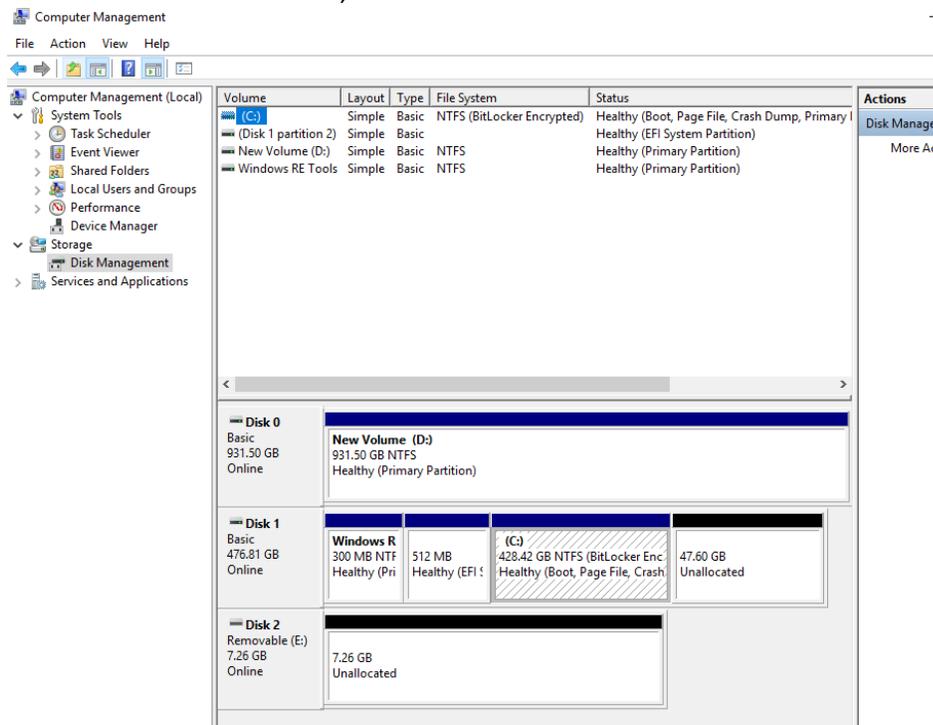
Disk 2 is now the selected disk.

DISKPART> clean

DiskPart succeeded in cleaning the disk.

DISKPART>
```

Abra o Gerenciamento de Computador no menu Iniciar.
Em Armazenamento na lista, selecione Gerenciamento de Disco:



Clique com o botão direito no espaço não alocado, selecione "Novo Volume Simples"

Rádio de Painel Padrão

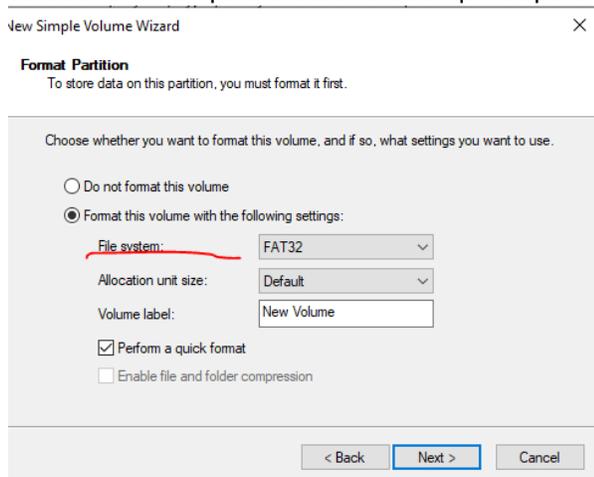
Observações Sobre as Versões da Atualização de Software
SW 24440002



Um assistente deve aparecer:



Você poderá selecionar Próximo e selecionar todas as opções padrão já selecionadas. Selecione FAT32 para o sistema de arquivos para melhores resultados:



Quando terminar, você terá um USB limpo formatado.

Rádio de Painel Padrão

Observações Sobre as Versões da Atualização de Software

SW 24440002



JOHN DEERE

Notas da Versão

Estas são notas de versão da atualização do software para o rádio de painel padrão disponível em determinadas máquinas John Deere. As notas de versão podem ser encontradas em www.stellarsupport.com.
Observação: O uso que você faz do software é delimitado pelo Contrato de Licença de Usuário Final incluído no software.

Copyright © 1996-2025 Deere & Company