

Atualização do Software

O número da versão 21260002 do Software é a versão de software USB oficial. O software 20380002 ainda está aprovado para uso.

Recomendamos atualizar quando possível.

Defeitos corrigidos ou recursos adicionados nesta versão:

- Melhorias dos botões de controle remoto do braço de comando relacionados às funções do rádio
- Melhorias na qualidade da comunicação sem uso das mãos
- Melhorias de diagnóstico relacionadas ao disparos de DTCs específicos.
- Melhorias de acesso ao Endereço de Diagnóstico para a PDU.
- Idioma alemão adicionado.
- Problema corrigido: o rádio reinicia intermitentemente durante uma chamada e o motor dá a partida
- Problema corrigido: predefinição não salva corretamente durante a varredura ou após a varredura
- Problema corrigido: perda frequente de volume da fonte de áudio após ligar e religar a alimentação
- Problema corrigido: endereço de diagnóstico de intensidade do sinal para o valor reportado da DAB em unidades erradas
- Problema corrigido: intermitentemente na seleção, a predefinição da DAB muda para o valor predefinido selecionado anteriormente

Rádio de Painel Padrão

Veja as imagens do Rádio referenciado como "Rádio de Painel Padrão". Esta atualização do software se aplica somente a esses rádios. Eles começaram a ser integrados às máquinas John Deere a partir de 2021. Se você tem um Rádio de Painel Padrão e a imagem não corresponde a ele, ele não é atualizado via USB e é necessário entrar em contato com seu concessionário para obter mais informações sobre atualizações de software.

Rádio Global DAB:



Rádio da América do Norte:



Sumário das Notas de Versão

[Como Verificar o Número da Versão do Software no Rádio](#) [Download do Software do StellarSupport™](#) [Instalar o Software do USB no Rádio](#) [Solução de Problemas](#)

Como Verificar o Número da Versão do Software no Rádio

Pressione e mantenha pressionado o botão "SRC" e espere até que a tela apague (apenas o relógio é exibido).

Em seguida, mantenha pressionados os botões "1" e "3" juntos por cerca de 10 segundos (Observação: você pode precisar pressionar primeiro o botão "1" e depois "3" e segurar ambos ou, se isso não funcionar, pressione e segure "3" primeiro e depois "1" e segure ambos.)















O display deve voltar a acender e mostrar 3 linhas:

- UNX
- AA1212AA
- **Número da versão do software**

OBSERVAÇÃO: Se o número da versão do software do seu rádio não for 21260002, o software mais recente precisa ser baixado do StellarSupport™

Download do Software do StellarSupport™

1. Selecione Download em Rádio de Painei em stellarsupport.deere.com
2. Salve o arquivo .zip no USB. Para melhores resultados, os requisitos do USB são:
 - a. Formato – Windows FAT32
 - b. Capacidade – 32 GB ou menor é recomendado
3. Extraia o software no USB:
 - a. Procure o arquivo .zip no USB no Explorador de Arquivos
 - b. Clique com o botão direito no arquivo .zip e selecione 7-zip para escolher a opção "Extrair Aqui"
 - c. O conteúdo da pasta zip precisa estar no nível raiz da unidade USB. Não está em uma pasta
4. A letra da Unidade USB (D:\ etc) deve parecer com isto

 config.conf	7/1/2021 1:45 PM	CONF File	66 KB
 target00001.tgt	7/1/2021 1:43 PM	TGT File	6,274 KB
 target00002.tgt	7/1/2021 1:43 PM	TGT File	5,122 KB
 target00003.tgt	7/1/2021 1:43 PM	TGT File	514 KB
 target00004.tgt	7/1/2021 1:43 PM	TGT File	66 KB
 target00005.tgt	7/1/2021 1:43 PM	TGT File	66 KB
 target00006.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	66 KB
 target00007.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	3,586 KB
 target00008.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	130 KB
 target00009.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	5,762 KB
 target00010.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	15,810 KB
 target00011.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	9,922 KB
 target00012.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	66 KB
 target00013.tgt	7/1/2021 1:44 PM	TGT File	66 KB

Instalar o Software do USB no Rádio

1. Insira o USB na porta USB do rádio (conector AUX/USB)



2. Aguarde até que o rádio encontre a unidade USB e mostre "sem música" ou toque a música do USB. (1-2 minutos)
3. Pressione e mantenha pressionado o botão "SRC" e espere até que a tela fique apagada (apenas o relógio é exibido)
4. Agora pressione e segure os botões predefinidos "3" e "6" juntos e espere cerca de 10 a 15 segundos.
 - O Rádio iniciará a sequência de reprogramação. (Observação: você pode precisar pressionar primeiro o botão "3" e depois "6" e segurar ambos ou, se isso não funcionar, pressione e segure "6" primeiro e depois "3" e segure ambos.)
5. Deixe o USB conectado até concluir a programação. O rádio informará na tela quando a programação estiver concluída. (O rádio se desligará/ligará durante o processo de programação)
6. Depois de instalar, desligue e ligue novamente o veículo para concluir o processo de instalação.

Observação: Se aparecer uma tela de erro de USB, deixe o USB conectado e espere o rádio retornar ao estado normal. Este processo poderá levar alguns minutos. Em seguida, consulte [Solução de Problemas](#) para detalhes adicionais.

Solução de Problemas

Se a tela "Erro USB" aparecer ou ocorrer outra falha na instalação do software, estas são as etapas de solução de problemas recomendadas:

- Verifique se você baixou o número da versão correto do software para o seu país ou a sua região. Acesse stellarsupport.deere.com e selecione o país para fazer o download do software correto. Se o país não estiver listado, selecione um país próximo com o idioma desejado ou uma página internacional.
- Verifique se o formato USB está correto. A formatação recomendada é FAT32.
- Verifique se o USB não é muito grande. Recomendamos um USB de 32 GB ou menor.
- Tente outra marca de USB. Marcas de USB diferentes ou mais antigas podem usar formatações diferentes e não serem compatíveis.
- Tente baixar os arquivos USB novamente do StellarSupport™. O processo de download pode corromper um arquivo devido a erros de download.
- Tente baixar o software com um navegador diferente.
- Tente desligar e ligar novamente a chave se o software não funcionar após a programação com o USB.
- Se o erro X0B for relatado, tente as etapas em [Reformatação do USB](#).

Reformatação do USB

Às vezes, ao programar o rádio, um erro X0B será reportado e isso pode significar que será necessário reformatar o USB. Estas são as 3 opções para reformatar:

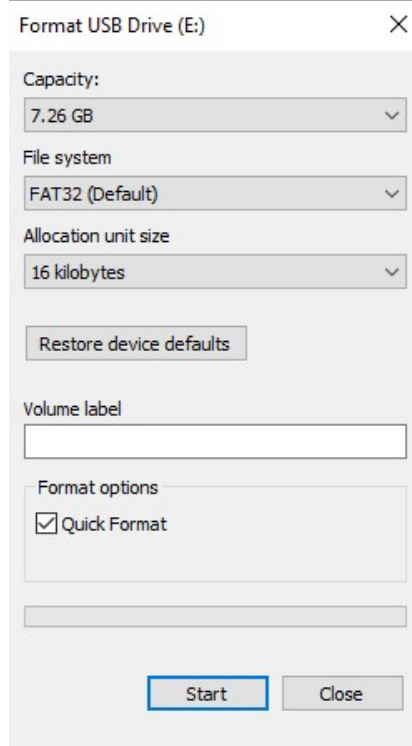
- Formatação Rápida
- Formatação Completa
- Limpeza com o Diskpart

A formatação rápida excluirá dados de partição. A formatação rápida sobrescreve as informações em uma partição. Uma formatação completa verifica se há setores ruins de uma partição e sobrescreve dados. (mas ainda pode haver partições ocultas ou dados ruins).

A limpeza do Diskpart deve apagar uma partição e limpar toda a unidade.

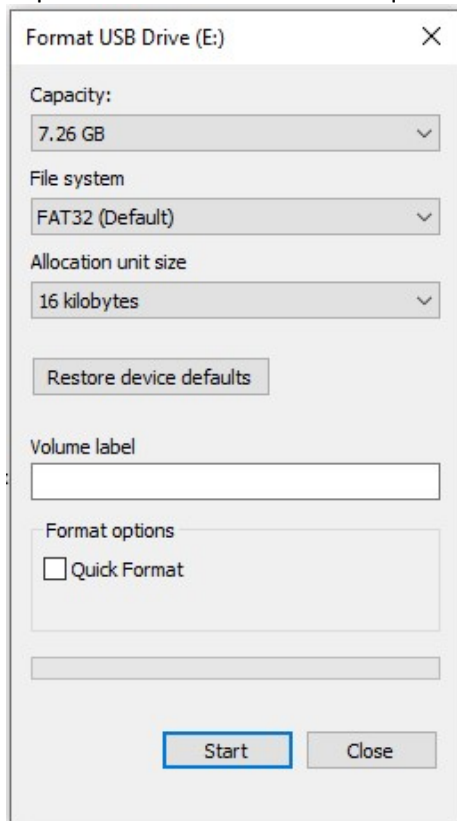
1) **Formatação Rápida:** (Esta é a maneira mais rápida de formatar)

Clique com o botão direito na unidade USB do Explorador de Arquivos. Confirme se a caixa "Formatação Rápida" está marcada e clique em Iniciar.



2) Formatação Completa: (a formatação será mais demorada, o que significa que você terá que esperar vários minutos)

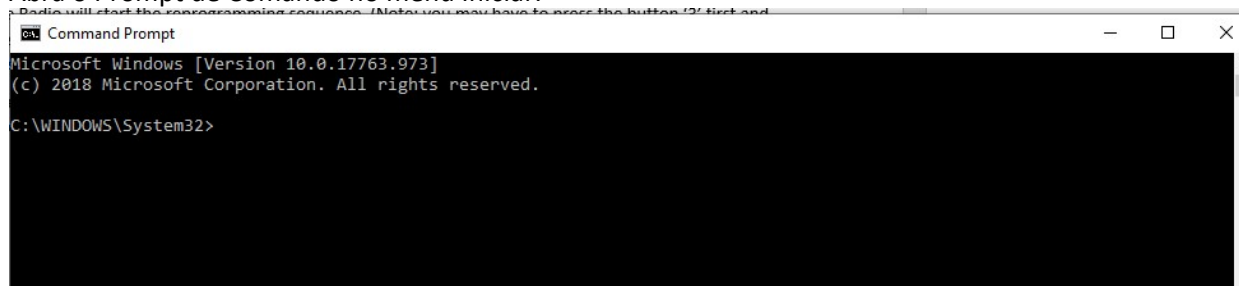
Clique com o botão direito na unidade USB do Explorador de Arquivos. Confirme se a caixa "Formatação Rápida" NÃO está marcada e clique em Iniciar.



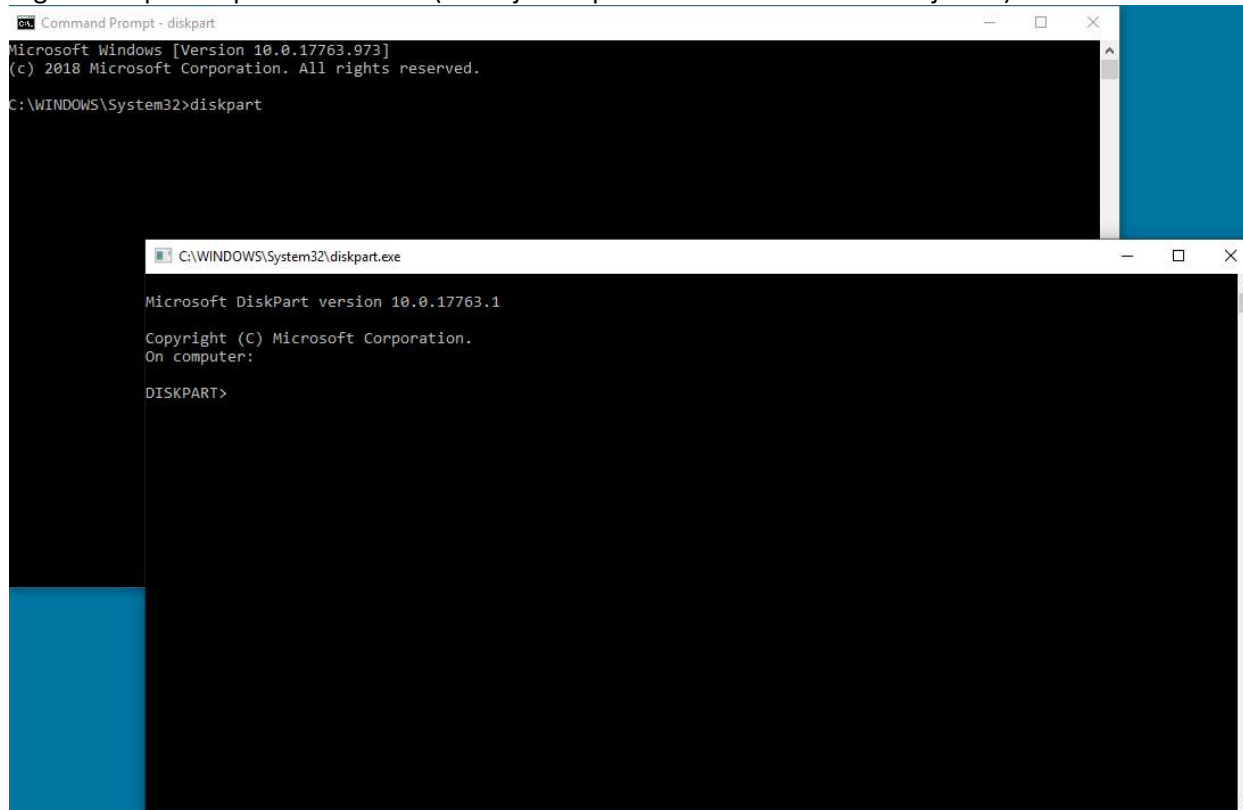
3) Limpeza do Diskpart: (apaga a partição no USB)

(Pesquise "Limpeza do Diskpart" em um site de vídeos para encontrar instruções em vídeo úteis.)

Abra o Prompt de Comando no menu Iniciar:

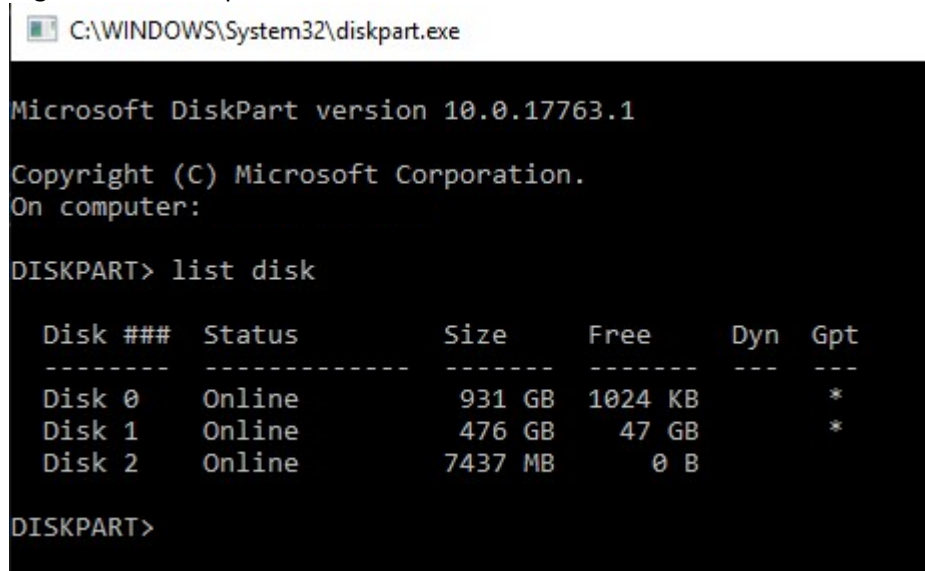


Digite "diskpart" e pressione Enter. (outra janela pode abrir ou usar a mesma janela)



The screenshot shows two overlapping windows. The top window is a Command Prompt titled "Command Prompt - diskpart" with the following text: "Microsoft Windows [Version 10.0.17763.973] (c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved. C:\WINDOWS\System32>diskpart". The bottom window is titled "C:\WINDOWS\System32\diskpart.exe" and displays the DiskPart utility interface: "Microsoft DiskPart version 10.0.17763.1 Copyright (C) Microsoft Corporation. On computer: DISKPART>".

Digite "list disk" e pressione Enter




The screenshot shows the DiskPart utility window with the following text: "Microsoft DiskPart version 10.0.17763.1 Copyright (C) Microsoft Corporation. On computer: DISKPART> list disk". Below the command, a table displays the status of three disks:

Disk ###	Status	Size	Free	Dyn	Gpt
Disk 0	Online	931 GB	1024 KB		*
Disk 1	Online	476 GB	47 GB		*
Disk 2	Online	7437 MB	0 B		

DISKPART>

Procure a unidade USB. Tenho um 8 GB conectado e então sei que o USB é o Disco 2 na lista. Agora você precisa selecionar seu disco. No meu caso, é o disco 2.

Digite "select disk 2" e pressione Enter

 C:\WINDOWS\System32\diskpart.exe

```
Microsoft DiskPart version 10.0.17763.1

Copyright (C) Microsoft Corporation.
On computer:

DISKPART> list disk


   Disk ###  Status              Size       Free      Dyn  Gpt
   -----  -
   Disk 0    Online              931 GB     1024 KB          *
   Disk 1    Online              476 GB       47 GB          *
   Disk 2    Online              7437 MB         0 B

DISKPART> select disk 2

Disk 2 is now the selected disk.

DISKPART>
```

Digite "clean" e pressione Enter. Isso apagará e removerá todos os dados no USB. Você terá 8 GB de espaço não alocado no USB.

 C:\WINDOWS\System32\diskpart.exe

```
Microsoft DiskPart version 10.0.17763.1

Copyright (C) Microsoft Corporation.
On computer: |XXXXXXXXXXXX

DISKPART> list disk

   Disk ###  Status              Size       Free      Dyn  Gpt
   -----  -
   Disk 0    Online              931 GB     1024 KB          *
   Disk 1    Online              476 GB       47 GB          *
   Disk 2    Online              7437 MB         0 B

DISKPART> select disk 2

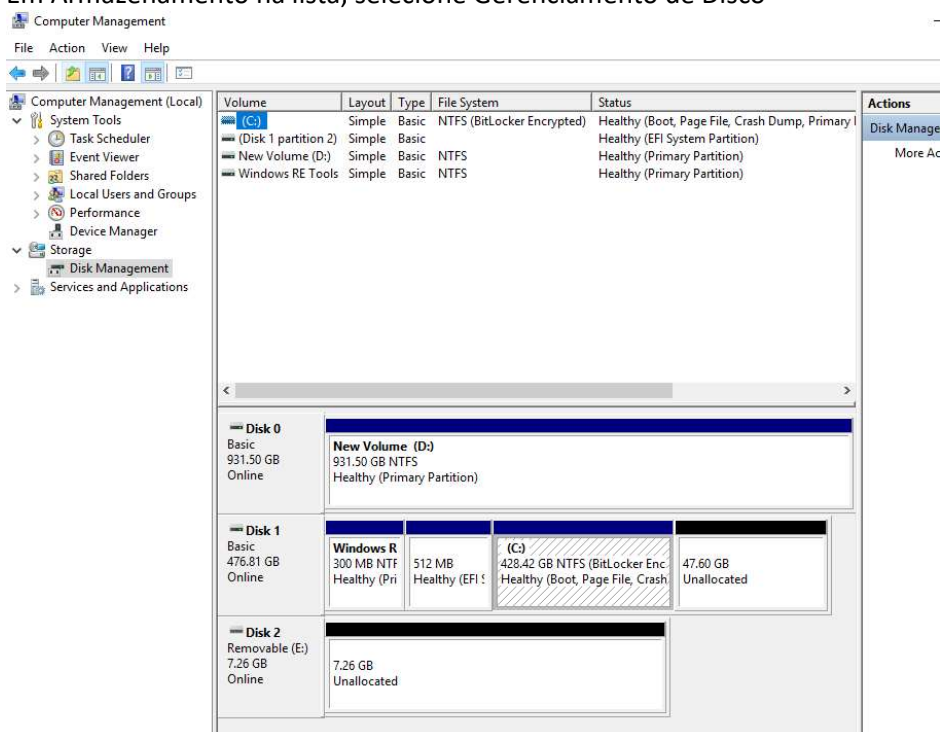
Disk 2 is now the selected disk.

DISKPART> clean

DiskPart succeeded in cleaning the disk.

DISKPART>
```

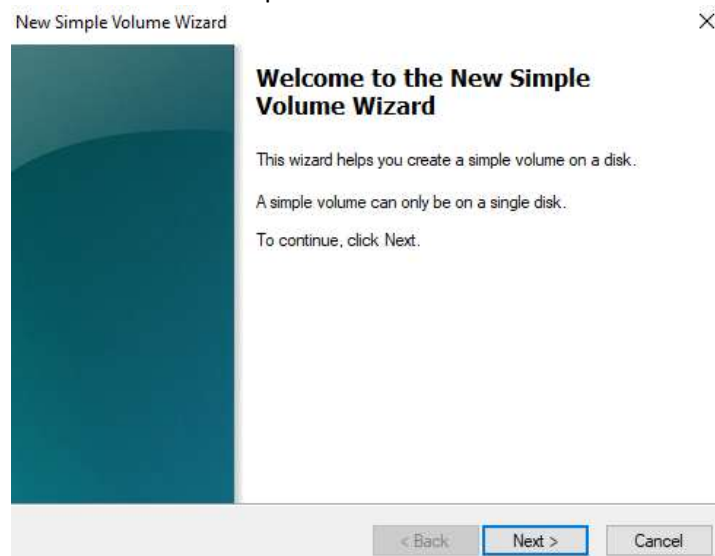
Abra o Gerenciamento de Computador no menu Iniciar.
Em Armazenamento na lista, selecione Gerenciamento de Disco



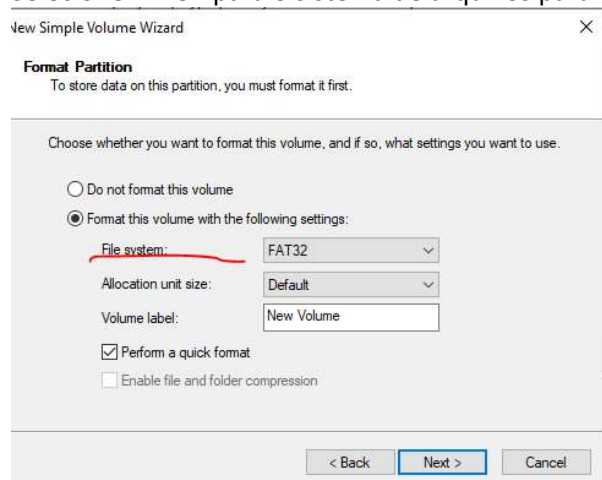
Clique com o botão direito no espaço não alocado, selecione "Novo Volume Simples"



Um assistente deve aparecer.



Você poderá selecionar Avançar e selecionar todas as opções padrão já selecionadas.
Selecione FAT32 para o sistema de arquivos para melhores resultados



Quando terminar, você terá um USB limpo formatado

Aviso Sobre a Versão

Estas são notas de versão da atualização do software para o rádio de painel padrão disponível em determinadas máquinas John Deere. As notas de versão podem ser encontradas em www.stellarsupport.com.
Observação: O uso que você faz do software é regido pelo Contrato de Licença de Usuário Final incluído no software.